

社員の連帯感と能力向上の取組で顧客満足度の高いワンストップサービスを提供

同社は「いつでも未来創り」の理念の下、顧客ニーズに基づいたワンストップサービスを提供する「電子と制御の総合技術商社」である。ファクトリーオートメーション(FA)ラインに使われるあらゆる電子・制御部品や製造機械を取り扱う高い技術力と関連知識を有し、様々な生産ラインや管理システムで使われる電子機器製品や制御装置等の設計・製作も行う。システム全体を提案するシステムインテグレーションサービスも提供し、顧客に適したロボットシステムをワンストップで提供している。

- 所在地 広島県広島市西区商工センター5-11-7 ● 設立 1962年
- 電話/FAX 082-278-2351/082-277-5818 ● 資本金 7,000万円
- URL <http://www.sumnet.co.jp/index.html> ● 従業員数 160人
- 代表者 代表取締役 森脇 喜美代



ワンストップサービスで、ロボットシステムの普及を促進

同社は、数百を超えるメーカーとパートナーシップを結び、顧客に適した機械装置の提案を行っている。ロボットメーカーに社員を派遣し技術を学ばせ、装置だけでなくシステム全体を提案するシステムインテグレーションサービスも提供できるようにした。また「電子と制御の総合技術商社」を掲げ、各分野に精通したシステムエンジニアが設計・製造まで一貫したシステム提案を行い、地域中小企業の「現場に適したシステム活用の在り方が不明」という課題に対応し、顧客のロボットシステム普及を促進している。



ロボットシステムの提案

社員の自己研鑽を推進し、女性社員の活躍も目指す

同社では、福利厚生面での積極的な投資により社員の定着や育成を行っている。例えば、全員参加の社員旅行や登山により、世代間を超えた共通経験をすることで連帯感を醸成し、情報の共有を円滑にしている。また、全社あげた決起集会を半期毎に開催し、経営理念の共有と浸透を図っている。更に、取引先メーカーの協力を得た自主研修では、女性のための研修も企画し、女性の活躍と経営意識向上に取り組んでいる。ビジネス資格取得では、スキルアップ手当を支給する等、社員の自己研鑽を推奨している。



決起大会での女子社員研修会

早帰りデーの設定や有給取得の推進で、業務を効率化

同社では、2013年から、毎週水曜日を残業をしない「早帰りデー」を設定している。その結果、残業時間が削減され、生産性向上に繋がっている。また、1年間の有給休暇を予め自分で計画して取得する「事前指定有休休暇制度」を設けており、休暇を活かして有意義な時間を過ごしてもらい、社員の英気を養い、業務における生産性の向上を図っている。更に、育児中の社員に対しては、勤務形態や配置転換を通じて雇用環境の改善を図り、障害者の雇用を積極的に進める等して、働き方改革を推進している。



三光電業プライベートフェアでおもてなしする従業員